

販売条件および利用規約

2026年9月18日版

第1条 目的および販売者

本販売条件および利用規約（以下「本規約」といいます）は、insight.coreod.ch 上での Coreod Insight の心理測定受検およびその結果として作成される個別レポート（以下「本サービス」といいます）の注文、ならびに本サイトの利用について定めるものです。

本サービスは、イングランドおよびウェールズにおいて登記番号 16185144 で登記された private company limited by shares である COREOD LTD（128 City Road, London EC1V 2NX, 英国。以下「Coreod」といいます）が販売します。お問い合わせ：contact@coreod.ch、[+41 79 426 34 47](tel:+41794263447)。

本規約は、個人的な目的で行動する自然人（以下「消費者」といいます）、または職業上の活動のために行動する自然人もしくは法人（以下「事業者」といい、消費者とあわせて「顧客」といいます）が行うすべての注文に適用されます。顧客は、注文の際に自らの区分を申告します。

第2条 本サービス

Coreod Insight は、国際的に認められた心理測定検査を Coreod 独自の体系構造のなかで組み合わせ、当社の AI である Prometheus による統合的な読み解きを備えています。

本サイトで注文できる体系は、Pulse、Equilibrium、Lead、Executive です。各注文は受検1回を対象とし、指定された者（以下「回答者」といいます）への個人専用の受検用リンクの送付、オンラインでの受検、および回答者への個別レポートのお渡しを含みます。各体系の対象者、目安となる所要時間、尺度、およびレポートの内容は、その体系の紹介ページに記載しています。

レポートは、Coreod 科学チームが定めた方法に従って人工知能 Prometheus が作成し、お渡しの前に同チームの有資格者が確認することがあります。**本サービスは医療機器ではありません。診断を行うものではなく、医師による助言、心理職による助言、治療的な支援のいずれにも代わるものではありません。** レポートは自己理解のためのツールであり、回答者に関していかなる決定も行いません。

Profiler、Continuum、Coreod Mirror 360° は、本サイトでは販売していません。ご要望に応じて、個別のご提案と別個の契約により提供します。

第3条 注文および契約の成立

3.1. 顧客は、注文フォームに、区分、体系、本人を特定する情報と請求先、回答者（顧客本人または他の者）、回答者のメールアドレス、受検の言語を入力します。選択した体系の価格は、注文の確定前に表示されます。顧客は、注文を確定する前に、注文内容を確認し、訂正することができます。

3.2. 顧客は、「注文を確定する（お支払い義務が生じます）」ボタンをクリックすることにより、本規約に同意し、注文を確定します。

3.3. Coreod は、48時間以内に、注文の詳細、価格、請求書、振込先、および PDF 形式の本規約を記載した注文確認を、メールで顧客に送付します。**契約は、この注文確認の送付をもって成立します。**Coreod は、正当な理由（明らかに誤った情報、申告された用途に適さない体系）がある場合、注文をお断りすることがあります。この場合、顧客にはその旨をお知らせし、顧客は何も支払う必要はなく、請求書も発行されません。

3.4. 顧客が他の者のために注文する場合、顧客は、その者のメールアドレスを適法に保有していること、その者に注文について知らせたこと、およびその者の参加が自由意思によるものであることを保証します。回答者は、受検を始める前に、自らのデータの取扱いに関する情報を受け取り、自ら同意を与えます。回答者は、理由を示すことなく、回答を拒むことができます。

3.5. 本サービスは、18歳以上の回答者に限ります。

第4条 価格および支払い

4.1. 価格は、注文が行われた本サイトの言語版に表示された価格であり、その言語版の通貨で表示されます。フランス語版ではユーロ、英語版では米ドル、アラビア語版ではサウジアラビア・リヤル、日本語版では日本円です。価格は注文の時点で確定し、その通貨で請求され、支払われます。消費者は、表示された価格をお支払いいただき、税が加算されることはありません。事業者については、表示価格は税抜価格であり、課される税がある場合は、適用される税法に従って課され、請求書に記載されます。

4.2. 価格は、請求書の受領後、銀行振込により、請求書の通貨で、または請求書に記載されたその他の方法により、一括でお支払いいただきます。振込の際には、振込の摘要欄に注文番号を記載してください。顧客の銀行および中継銀行の手数料は、顧客の負担とします。これらの手数料により受領額が5%を超えて減少した場合、Coreod は、受検用リンクを送付する前に不足額の支払いを求めます。

4.3. **受検用リンクは、振込の入金確認後に送付し、それ以前には送付しません。**注文確認から30日以内に振込が確認できない場合、注文は顧客に費用を生じさせることなく取り消されます。

第5条 履行

5.1. 個人専用の受検用リンクは、振込の入金確認後に回答者へ送付します。リンクの有効期間は30日です。この期間内に受検が完了しなかった場合、注文から12か月以内であれば、ご依頼に応じて、有効期間30日の新たなリンクを送付します。

5.2. レポートは、受検完了から遅くとも48時間以内に、個人専用のリンクにより回答者にお渡しします。

5.3. リンクは個人専用であり、他者に転送してはなりません。Coreod は、指定された回答者以外の者が行った受検について責任を負いません。

第6条 レポートの受領者

レポートは回答者にのみお渡しします。顧客が回答者でない場合、顧客は、レポートの内容ではなく、レポートがお渡しされたことの確認を受け取ります。回答者は、自らの判断でレポートを共有することができます。

第7条 撤回権（消費者）

7.1. 消費者は、契約の成立から14日以内であれば、理由を示すことなく、本規約末尾の書式、またはその他の明確な意思表示を contact@coreod.ch に送付することにより、契約を撤回することができます。

7.2. 消費者は、注文の確定にあたり、振込の入金確認後ただちに受検用リンクを送付するよう明示的に依頼し、レポートのお渡しをもって撤回権を失うことを了承しています。この依頼と了承は、注文確認において消費者に確認されます。したがって、適用される消費者法（とりわけ指令 2011/83/EU 第16条(a)及び(m)、フランス消費法典第 L221-28 条第1号及び第13号、ならびに英国 2013年消費者契約（情報・解約・追加料金）規則第36条及び第37条）に従い、**レポートのお渡し後は、撤回権を行使することはできません。**

7.3. レポートのお渡し前に、期間内に撤回した消費者には、支払われた全額を、その支払いの通貨で、撤回の申出の受領から遅くとも14日以内に、銀行振込により返金します。この場合、受検用リンクは無効となります。まだ何も支払っていない場合、注文は単に取り消されます。

7.4. 事業者は撤回権を有しません。ただし、強行法規が小規模事業者に撤回権を認める場合はこの限りではなく、その場合には本条が当該事業者に適用されます。

第8条 適合性および責任

8.1. 消費者は、デジタルコンテンツおよびデジタルサービスに適用される法定の適合性に関する権利を有します。不具合（リンクが機能しない、レポートが届かない、またはレポートが不完全である場合）が生じたときは、消費者は contact@coreod.ch にその旨を連絡します。Coreod は、本サービスを適合した状態に回復させ、それができない場合には返金します。

8.2. Coreod は、本サービスの技術的な利用可能性、データの機密性、および方法の厳格な適用について責任をもって取り組みます。レポートは、受検時点の回答を反映したものです。Coreod は、顧客または回答者がレポートに基づいて行った判断について責任を負いません。

8.3. 事業者に対する Coreod の責任は、原因の如何を問わず、当該注文について支払われた価格を上限とします。ただし、重過失または故意による場合はこの限りではありません。

第9条 従業員または協力者のために注文する事業者の義務

従業員または協力者のために受検を注文する事業者は、次のことを保証します。事前にその者に方法とその目的を知らせたこと（フランス労働法典第 L1222-3 条）、必要な場合には社会経済委員会に諮問したこと（同法典第 L2312-38 条）、および受検が自由意思によるものであり、拒否しても不利益が生じないこと。事業者は、受検またはその実施の事実を、業績の評価、昇進、報酬、懲戒もしくは雇用契約の終了の決定、または採用のために使用してはなりません。事業者はレポートを受け取りません（第6条）。

第10条 本サイトの利用

本サイトへのアクセスは自由です。利用者は、本サイトの運営を妨げないこと、自らに関係しないデータへのアクセスを試みないこと、およびコンテンツを自動化された方法で抽出しないことを約束します。Coreod は、違反があった場合、アクセスを停止することができます。

第11条 知的財産

レポートは、回答者の個人的な利用のためにお渡しするものです。質問票は公表されている第三者の尺度であり、各権利者の権利を尊重して使用しています。体系の構造、その交差、統合されたスコアリング、および Prometheus は保護されています。レポート、質問票、または本サイトの複製および商業的利用は、一切認められません。

第12条 個人データ

顧客および回答者のデータは、Coreod Insight の [プライバシーポリシー](#) に従って取り扱われます。本規約への同意は、回答者のデータの取扱いへの同意を意味するものではなく、その同意は回答者本人から別途取得します。

第13条 苦情

苦情は contact@coreod.ch までお寄せください。Coreod は、48時間以内に受領を確認し、14日以内に回答します。

第14条 記録の保存

Coreod は、注文および同意された本規約の版を保存します。消費者と締結した契約のうち、金額が120ユーロ以上のもの、または注文日の欧州中央銀行の参照レートで換算した注文通貨によるその相当額以上のものは、10年間保存され、消費者は請求によりこれを閲覧することができます。

第15条 準拠法および紛争

本規約はイングランド法に準拠します。消費者は、常居所を有する国の法律の強行規定により与えられる保護を引き続き受け、その居住地の裁判所に訴えを提起することができます。事業者については、イングランドおよびウェールズの裁判所のみが管轄権を有します。

第16条 言語

本規約は、本サイトの各言語で作成されます。本サイトのある言語版で行われた注文については、同じ言語の本規約が正文となります。本規約がまだ作成されていない言語の本サイト版で行われた注文については、英語版が正文となります。この定めは、消費者が常居所を有する国の法律の強行規定により与えられる保護を奪うものではありません。

撤回通知書式

（撤回を希望される場合にのみ、記入のうえご返送ください）

宛先：COREOD LTD, 128 City Road, London EC1V 2NX, 英国、contact@coreod.ch

私は、以下のサービスに関する契約を撤回することを、ここに通知します。

注文した体系：

注文番号：

注文日：

消費者の氏名：

注文に使用したメールアドレス：

日付：

署名（書面で送付する場合のみ）：

COREOD *Insight*

職場における人間の知性。

COREOD INSIGHT

私たちについて

法的事項

プライバシーポリシー

販売条件および利用規約

法的表示

特定商取引法に基づく表記