

COREOD INSIGHT

الشروط العامة للبيع والاستخدام

نسخة بتاريخ 18 سبتمبر 2026

المادة 1. الموضوع والبائع

تنظم هذه الشروط العامة («الشروط») طلب جلسات الإجابة عن استبيانات القياس النفسي Coreod Insight عبر الموقع insight.coreod.ch، والتقارير الفردية الناتجة عنها («الخدمة»). كما تنظم استخدام الموقع.

تتولى بيع الخدمة COREOD LTD، وهي شركة خاصة محدودة بالأسهم (private company limited by shares) مسجلة في إنجلترا وويلز تحت الرقم 16185144، وعنوانها 128 City Road, London EC1V 2NX، المملكة المتحدة («Coreod»). للتواصل: contact@coreod.ch، +41 79 426 34 47.

وتسري الشروط على كل طلب يقدمه شخص طبيعي يتصرف لأغراض شخصية («المستهلك»)، أو شخص طبيعي أو اعتباري يتصرف لأغراض نشاطه المهني («المهني»)، ويشار إليهما معًا بـ«العميل». ويحدد العميل صفته عند تقديم الطلب.

المادة 2. الخدمة

تجمع Coreod Insight أدوات قياس نفسي معترفًا بها دوليًا ضمن بنية منظومية مملوكة لـ Coreod، مع قراءة متكاملة يقدمها ذكاؤنا الاصطناعي Prometheus.

والمنظومات المتاحة للطلب عبر الموقع هي Pulse و Equilibrium و Lead و Executive. ويتعلق كل طلب بجلسة إجابة واحدة، ويشمل: إرسال رابط شخصي لجلسة الإجابة إلى الشخص المعين («المُجيب»)، وجلسة الإجابة عبر الإنترنت، وتسليم تقرير فردي إلى المُجيب. وتُرد في صفحة التعريف بكل منظومة الفئة التي تتوجه إليها، ومدتها التقريبية، وأدائها، ومضمون تقريرها.

ويُحرر التقرير Prometheus، وهو نظام ذكاء اصطناعي، وفق منهجية يحددها الفريق العلمي في Coreod، وقد يراجعها عضو مؤهل من هذا الفريق قبل تسليمه. **الخدمة ليست جهازًا طبيًا. فهي لا تقدم أي تشخيص، ولا تحل محل رأي طبي أو نفسي، ولا محل مرافقة علاجية.** والتقرير أداة لمعرفة الذات، ولا يتخذ أي قرار بشأن المُجيب.

أما Profiler و Continuum و Coreod Mirror 360°، فلا تُباع عبر الموقع، بل تكون موضوع عرض وعقد مستقلين، عند الطلب.

المادة 3. الطلب وإبرام العقد

- 3.1. يملأ العميل استمارة الطلب: الصفة، والمنظومة، والهوية وبيانات الفوترة، والمُجيب (العميل نفسه أو شخص آخر)، وعنوان البريد الإلكتروني للمُجيب، ولغة جلسة الإجابة. ويُعرَض سعر المنظومة المختارة قبل تأكيد الطلب. ويمكن للعميل مراجعة طلبه وتصحيحه قبل تأكيده.
- 3.2. يقبل العميل الشروط ويؤكد طلبه بالنقر على زرّ «اطلبوا مع الالتزام بالدفع».
- 3.3. ترسل Coreod إلى العميل، بالبريد الإلكتروني وفي غضون 48 ساعة، تأكيدًا للطلب يتضمن تفاصيل الطلب، والسعر، والفاتورة، وبيانات التحويل المصرفي، وهذه الشروط بصيغة PDF. **ويُبرَم العقد عند إرسال هذا التأكيد.** ويجوز لـ Coreod رفض الطلب لسبب مشروع (معلومات خاطئة بشكل واضح، أو منظومة لا تلائم الاستخدام المُعلن)، وعندئذٍ يُبلغ العميل بذلك، ولا يُطالب بأيّ مبلغ، ولا تُصدّر له أيّ فاتورة.
- 3.4. إذا طلب العميل الخدمة لشخص آخر، فإنّه يضمن أنّه يحوز عنوان بريده الإلكتروني بصورة مشروعة، وأنّه أبلغه بالطلب، وأنّ مشاركته حرة. ويتلقّى المُجيب، قبل البدء، المعلومات المتعلقة بمعالجة بياناته، ويُعطي موافقته بنفسه، ويمكنه أن يرفض الإجابة دون أن يُضطرّ إلى تبرير ذلك.
- 3.5. الخدمة مخصّصة للمُجيبين الذين بلغوا 18 عامًا على الأقلّ.

المادة 4. السعر والدفع

- 4.1. السعر هو السعر المعروض على نسخة الموقع التي يُقدّم عبرها الطلب، بعملة تلك النسخة: اليورو في النسخة الفرنسية، والدولار الأمريكي في النسخة الإنجليزية، والريال السعودي في النسخة العربية، والين الياباني في النسخة اليابانية. ويُثبت السعر عند تقديم الطلب، ثم تُصدّر به الفاتورة ويكون واجب الدفع بهذه العملة. ويدفع المستهلك السعر المعروض، دون إضافة أيّ ضريبة. أمّا المهني، فالسعر المعروض بالنسبة إليه لا يشمل الضرائب، وتُطبّق الضريبة المستحقة، عند الاقتضاء، وفق القواعد الضريبية المعمول بها، وتُردّ في الفاتورة.
- 4.2. يُدفع السعر دفعة واحدة، بتحويل مصرفي، عند استلام الفاتورة، بعملة الفاتورة أو بالطريقة الأخرى التي تبيّنها الفاتورة، مع ذكر مرجع الطلب في بيان التحويل. ويتحمّل العميل الرسوم التي يقتطعها مصرفه والمصارف الوسيطة. وإذا خفّضت هذه الرسوم المبلغ المستلم بأكثر من 5٪، تطلب Coreod استكمال الفرق قبل إرسال رابط جلسة الإجابة.
- 4.3. **يُرسل رابط جلسة الإجابة عند تحصيل التحويل، ولا يُرسل قبله أبدًا.** وإذا لم يُستلم التحويل خلال الثلاثين يومًا التالية لتأكيد الطلب، يُلغى الطلب دون أيّ تكلفة على العميل.

المادة 5. التنفيذ

- 5.1. يُرسل الرابط الشخصي لجلسة الإجابة إلى المُجيب بعد تحصيل التحويل، ويكون صالحًا لمدة 30 يومًا. وإذا انقضت هذه المدة دون إتمام جلسة الإجابة، يُرسل رابط جديد صالح لمدة 30 يومًا بمجرد الطلب، خلال الأشهر الاثني عشر التالية للطلب.
- 5.2. يُسلّم التقرير إلى المُجيب عبر رابط شخصي، في موعد أقصاه 48 ساعة بعد انتهاء جلسة الإجابة.
- 5.3. الرابط شخصي، ولا يجوز نقله إلى الغير. ولا تتحمّل Coreod المسؤولية عن جلسة إجابة أجراها شخص غير المُجيب المعيّن.

المادة 6. متلقّي التقرير

يُسَلَّم التقرير إلى المُجيب وحده. وإذا لم يكن العميل هو المُجيب، فإنّه يتلقّى تأكيدًا بتسليم التقرير، دون مضمونه. ويبقى المُجيب حرًا في مشاركة تقريره بنفسه.

المادة 7. حقّ العدول (المستهلك)

7.1. للمستهلك مهلة أربعة عشر يومًا من تاريخ إبرام العقد للعدول عنه، دون ذكر السبب، بإرسال الاستمارة الواردة في آخر هذه الشروط، أو أيّ تصريح آخر لا لبس فيه، إلى contact@coreod.ch.

7.2. بتأكيد طلبه، يكون المستهلك قد طلب صراحةً إرسال رابط جلسة الإجابة فور تحصيل تحويله، وأقرّ بأنّه يفقد حقّه في العدول بمجرد تسليم التقرير. ويؤكد له هذا الطلب وهذا الإقرار في تأكيد الطلب. وتبعاً لذلك، ووفقاً لقانون حماية المستهلك الواجب التطبيق (ولا سيما المادة 16، الفقرتان (a) و(m)، من التوجيه الأوروبي 2011/83/EU، والمادة 221-28L، البندين 1° و13°، من قانون الاستهلاك الفرنسي، واللائحتان 36 و37 من اللوائح البريطانية لعقود المستهلكين لعام 2013)، لا يجوز ممارسة حقّ العدول بعد تسليم التقرير.

7.3. ما دام التقرير لم يُسَلَّم، يُعاد إلى المستهلك الذي يعدل خلال المهلة كاملُ المبالغ المدفوعة، بعملة دفعه، بتحويل مصرفي، في موعد أقصاه أربعة عشر يومًا من تاريخ استلام طلبه. ويُعطّل عندئذٍ رابط جلسة الإجابة. وإذا لم يكن قد دفع شيئاً بعد، يُلغى طلبه ببساطة.

7.4. لا يستفيد المهني من حقّ العدول، إلا إذا منحه القانون الأمر هذا الحقّ بوصفه منشأة صغيرة، وعندئذٍ تسري عليه أحكام هذه المادة.

المادة 8. المطابقة والمسؤولية

8.1. يستفيد المستهلك من الحقوق القانونية المتعلقة بمطابقة المحتويات والخدمات الرقمية. وفي حال وجود عيب (رابط لا يعمل، أو تقرير لم يُسَلَّم أو جاء ناقصاً)، يُبلغ المستهلك Coreod بذلك على contact@coreod.ch. فتعيد Coreod الخدمة إلى حالة المطابقة، أو تردّ إليه المبلغ إن تعذّر ذلك.

8.2. تلتزم Coreod بالإتاحة التقنية للخدمة، وبسرّية البيانات، وبالتطبيق الصارم لمنهجيتها. ويعكس التقرير الإجابات المقدّمة وقت جلسة الإجابة. ولا تتحمّل Coreod المسؤولية عن القرارات التي يتّخذها العميل أو المُجيب استناداً إلى التقرير.

8.3. تنحصر مسؤولية Coreod تجاه المهني، أيّاً كان سببها، في السعر المدفوع للطلب المعني، إلا في حالة الخطأ الجسيم أو الغشّ.

المادة 9. التزامات المهني الذي يطلب الخدمة لموظّف أو متعاون

يضمن المهني الذي يطلب جلسة إجابة لموظّف أو متعاون: أنّه أبلغه مسبقاً بالمنهجية وبالغاية منها (المادة 3L-1222 من قانون العمل الفرنسي)، وأنّه استشار، عند الاقتضاء، اللجنة الاجتماعية والاقتصادية (comité social et économique، المادة 38L-2312 من قانون العمل الفرنسي)، وأنّ جلسة الإجابة حرة وأنّ رفضها لا يترتب عليه أيّ أثر. ويمتنع عن استخدام جلسة الإجابة، أو واقعة حصولها، لتقييم الأداء، أو لتقرير ترقية أو أجر أو جزاء تأديبي أو إنهاء علاقة العمل، أو لأغراض التوظيف. ولا يتلقّى التقرير (المادة 6).

المادة 10. استخدام الموقع

الدخول إلى الموقع حرّ. ويلتزم المستخدم بعدم الإخلال بسير عمله، وبعدم محاولة الوصول إلى بيانات لا تخصّه، وبعدم استخراج محتواه بوسائل آلية. ويجوز لـ Coreod تعليق الوصول في حال الإخلال بذلك.

المادة 11. الملكية الفكرية

يُسلّم التقرير للاستخدام الشخصي للمُجيب. والاستبيانات أدوات منشورة تعود إلى أطراف أخرى، وتُستخدم مع احترام حقوق أصحابها. أمّا البنية المنظومية، والتقاطعات، ونظام التنقيط المتكامل، و Prometheus، فهي محمية. ولا يُسمح بأيّ نسخ أو استغلال تجاري للتقرير أو للاستبيانات أو للموقع.

المادة 12. البيانات الشخصية

تُعالج بيانات العميل والمُجيب وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ Coreod Insight. ولا تُعدّ الموافقة على الشروط موافقةً على معالجة بيانات المُجيب، إذ تُؤخذ هذه الموافقة منه بصورة مستقلة.

المادة 13. الشكاوى

تُوجّه كلّ شكوى إلى contact@coreod.ch. وتُشجّر Coreod باستلامها في غضون 48 ساعة، وتردّ عليها في غضون 14 يومًا.

المادة 14. الحفظ

تحتفظ Coreod بالطلب وبنسخة الشروط التي تمّت الموافقة عليها. ويُحفظ العقد المُبرّم مع مستهلك بمبلغ 120 يورو أو أكثر، أو ما يعادل هذا المبلغ بعملة الطلب وفق السعر المرجعي للبنك المركزي الأوروبي في يوم الطلب، لمدة عشر سنوات، ويمكن للمستهلك الاطلاع عليه بناءً على طلبه.

المادة 15. القانون الواجب التطبيق والنزاعات

تخضع الشروط للقانون الإنجليزي. ويحتفظ المستهلك بالحماية التي تكفلها له الأحكام الآمرة في قانون البلد الذي يقيم فيه عادةً، ويجوز له اللجوء إلى محاكم مكان إقامته. أمّا بالنسبة إلى المهني، فتختصّ محاكم إنجلترا وويلز وحدها.

المادة 16. اللغة

تُحرّر الشروط بلغات الموقع. وتكون كلّ نسخة هي المعتبرة بالنسبة إلى الطلبات المقدمة عبر نسخة الموقع المحرّرة باللغة نفسها. أمّا الطلب المقدم عبر نسخة من الموقع بلغة لم تُحرّر بها الشروط بعد، فتكون النسخة الإنجليزية هي المعتبرة بالنسبة إليه. ولا تحرم هذه القاعدة المستهلك من الحماية التي تكفلها له الأحكام الآمرة في قانون البلد الذي يقيم فيه عادةً.

استمارة العدول

(تُملأ وتُرسل فقط إذا رغبتُم في العدول عن العقد)
إلى COREOD LTD، 128 City Road, London EC1V 2NX، المملكة المتحدة، contact@coreod.ch:
أخطركم بموجب هذا بعدولي عن العقد المتعلق بالخدمة المبينة أدناه.
المنظومة المطلوبة:
مرجع الطلب:
تاريخ الطلب:
اسم المستهلك:
عنوان البريد الإلكتروني المستخدم في الطلب:
التاريخ:
التوقيع (فقط في حال الإرسال الورقي):

Insight COREOD

الذكاء الإنساني، بكلّ وضوح.

COREOD INSIGHT

من نحن

معلومات قانونية

سياسة الخصوصية

الشروط العامة للبيع والاستخدام

الإشعار القانوني